

Durante 2020 el funcionamiento ordinario de las actividades ha quedado afectado por los meses de confinamiento provocado por el COVID-19. Precisamente los programas de acompañamiento a personas mayores han salido perjudicados por la especial vulnerabilidad en la que se encontraban y el cierre de domicilios y residencias a visitas externas. Igualmente la formación presencial ha quedado afectada en este período.

### **1. PROGRAMA DARE**

Desde el año 2014 las actividades de DARE se realizan en Barcelona, Girona y Vic. Este año ha crecido en la zona del Vallès (Terrassa, Sabadell y Sant Cugat del Vallès).

También se han desarrollado unos campus para proporcionar a los beneficiarios actividades culturales y salidas por la ciudad, siempre acompañadas por los voluntarios. Se han nombrado coordinadores.

Se mantiene el seguimiento personal, 300 entrevistas a voluntarios y más de 150 a familiares de los beneficiarios.

Se han realizado más 1.500 acompañamientos en el propio domicilio y unos 220 en hospitales.

Actualmente, el proyecto cuenta con unos 60 voluntarios.

Durante 2020 se ha establecido un protocolo de comunicación con los voluntarios y las familias de los beneficiarios, que ha facilitado mejorar la atención y motivar a los voluntarios con la información facilitada por los familiares.

### **2. PROGRAMA GUARDA**

Durante 2020 se han designado 3 coordinadores en la Residencia Amavir-Diagonal, El Sol y Residencia Asociación Sagrada Familia entre voluntarias con experiencia, y se han establecido reuniones trimestrales de coordinación.

A través de una colaboración con la Fundació La Caixa se han conseguido dos tablets por residencia, con el objetivo de que los residentes se comunicaran con los familiares durante el confinamiento.

Se han incorporado las “Historias de vida” para que los voluntarios conozcan bien a las personas que deben acompañar, y así preparar visitas, actividades... teniendo en cuenta estos datos.

Se sigue promoviendo el acompañamiento dirigido a los padres para hacer voluntariado en familia, una asociación juvenil de Girona y un colegio de L’Hospitalet y una asociación de padres con hijos con altas capacidades han colaborado en este programa.

Se ha firmado un convenio con el Grupo Publicis Media y durante el ejercicio se han sumado por esta vía 7 voluntarios.

### **3. PROGRAMA ORIENTA**

Durante 2020, se han atendido más de 30 solicitudes de asesoramiento, relacionadas principalmente con discapacidad, salud y dependencia. Se ha acompañado a 15 personas a realizar gestiones administrativas.

Durante el ejercicio 2020 se han distribuido entre las personas beneficiarias varios elementos de ayudas técnicas (2 grúas de movilización, 5 sillas de ruedas, 4 andadores y una silla con motor) y cinco camas articuladas con el colchón.

### **4. FORMACIÓN**

Durante el ejercicio 2020 se han impartido varias sesiones de formación a los voluntarios, enfocadas a implementar y consolidar las habilidades del cuidador. También las coordinadoras de Dare, Guarda y Orienta han participado en diferentes webinarios organizados por otras entidades.

Serie “Transformar la mirada para cuidar mejor”:

- La comunicación empática, Mercè Moreno, consultora en RRHH
- Detectar el origen de la inquietud, Susana Sánchez Quinto, psicóloga
- Cómo liberar la carga emocional, Mercè Moreno, consultora en RRHH
- Acompañar hasta el final, Inés Espallargas, médico de familia

### **5. DIVULGACIÓN**

# MEMORIA DE ACTIVIDADES

## 2020

“Cultivar la amistad para envejecer bien” (Aceprensa, agencia de noticias y tendencias sociales, 30 de marzo de 2020).